

## **Peloton Servicevertrag Allgemeine Vertragsbedingungen**

Machen Sie sich bitte mit den folgenden allgemeinen Vertragsbedingungen dieses Servicevertrags vertraut. Sie erläutern Ihre vertraglichen Rechte, die Sie unter diesem Servicevertrag als Gegenleistung für die Zahlung des Kaufpreises für diesen Servicevertrag erhalten.

Version 4, 16. Dezember 2021

### **WICHTIGE INFORMATIONEN**

- Sie können diesen Servicevertrag innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Lieferdatum Ihres Abgedeckten Produkts abschließen.
- Die gesetzliche Gewährleistung bezüglich des Abgedecktes Produkt bleibt von diesem Servicevertrag unberührt.
- Bewahren Sie die Kaufbestätigung dieses Servicevertrags und alle Belege für erbrachte Wartungsleistungen, Reparaturen, Updates oder sonstige Änderungen auf. Im Falle der Geltendmachung eines Anspruchs gemäß diesem Servicevertrag, können Sie von Uns aufgefordert werden, diese Dokumente vorzulegen.
- Dieser Servicevertrag wird von Peloton Interactive Deutschland GmbH angeboten. Bei diesem Servicevertrag handelt es nicht um ein Versicherungsprodukt und das Versicherungsrecht findet keine Anwendung.
- Sie sollten Ihr Abgedecktes Produkt in Übereinstimmung mit den empfohlenen Anweisungen im Benutzerhandbuch betreiben und warten. Diese Anweisungen sind von entscheidender Bedeutung, um den ordnungsgemäßen Betrieb Ihres Abgedeckten Produkts zu gewährleisten.
- Sie können während der Lebensdauer Ihres Abgedeckten Produkts nur einen (1) Servicevertrag abschließen.

### **A. Definitionen**

„**Abgedecktes Produkt**“ bezeichnet ein Produkt der Marke Peloton, welches Sie erworben haben und das durch diesen Servicevertrag abgedeckt ist.

„**Ablaufdatum des Vertrags**“ bezeichnet das in der Kaufbestätigung dieses Servicevertrags angegebene Datum, an dem dieser Servicevertrags automatisch endet.

„**Datum des Inkrafttretens**“ bezeichnet das Datum nach Ablauf Unserer Herstellergarantie, an dem dieser Servicevertrag automatisch in Kraft tritt.

„**Ereignis Höherer Gewalt**“ hat die Bedeutung, die dieser Definition in Ziffer 6 zugewiesen ist.

„**Gebiet**“ bezeichnet jedes Gebiet auf dem deutschen Festland, in welches Wir liefern (eine Lieferung von Produkten der Marke Peloton auf Küsteninseln erfolgt grundsätzlich nicht).

„**Servicevertrag**“ bezeichnet diese allgemeinen Vertragsbedingungen und die Kaufbestätigung dieses Servicevertrags.

„**Sie**“ und „**Ihr/e**“ (in allen gebeugten Formen) bezeichnet den Käufer des Abgedeckten Produktes bzw. der Abgedeckten Produkte.

„**Wir**“, „**Uns**“ und „**Unser/e**“ bezeichnet Peloton Interactive Deutschland GmbH, den Anbieter dieses Servicevertrages.

## **B. Allgemeine Vertragsbedingungen**

### **1. Laufzeit**

Die Laufzeit dieses Servicevertrags beginnt am Datum des Inkrafttretens und endet automatisch am Ablaufdatum des Vertrags, es sei denn, dieser Servicevertrag wird in Übereinstimmung mit den hierin festgelegten Bedingungen vorzeitig gekündigt oder erfüllt; in diesem Fall endet dieser Servicevertrag an dem jeweils früheren Datum.

### **2. Leistungsumfang**

Vorbehaltlich der in Ziffer 4 und Ziffer 7 bestimmten Haftungsgrenzen und Haftungsausschlüsse reparieren oder ersetzen Wir Ihr Abgedecktes Produkt nach Unserem eigenen Ermessen:

- 2.1 Reparatur: Durchführung und Kostenübernahme für von Uns genehmigte Reparaturen am Abgedeckten Produkt, in Fällen in denen Ihr Abgedecktes Produkt aufgrund eines erfassten mechanischen oder elektrischen Defekts bei gewöhnlicher Nutzung nicht wie vorgesehen funktioniert. Einzelteile des Abgedeckten Produkts werden durch gleichartige und gleichwertige Einzelteile ersetzt, die neu oder wiederaufgearbeitet sein können. Die Verwendung von nicht originalen (Ersatz-) Einzelteilen ist zulässig.

Die Reparatur Ihres Abgedeckten Produkts wird in der Regel an Ihrer Adresse im Gebiet durchgeführt. Das Abgedeckte Produkt muss für den zuständigen autorisierten Techniker leicht zugänglich sein. Der autorisierte Techniker kann das Abgedeckte Produkt mitnehmen, um die Reparaturleistungen in einer Werkstatt durchzuführen und wird das Abgedeckte Produkt nach Abschluss der Reparatur zurückbringen. Falls Wir Ihr Abgedecktes Produkt zu einer zentralen Werkstatt transportieren müssen, übernehmen Wir die angemessenen Transportkosten zu und von der zentralen Werkstatt.

- 2.2 Ersatz: Wir können nach Unserem freien Ermessen (a) Produktkomponenten des Abgedeckten Produkts durch neue oder wiederaufgearbeitete Produktkomponenten ersetzen; oder (b) das Abgedeckte Produkt durch ein Produkt mit gleichen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen ersetzen. Falls Wir Ihr Abgedecktes Produkt oder Produktkomponenten ersetzen, übernehmen Wir die angemessenen Transportkosten Ihres Abgedeckten Produkts oder der Produktkomponenten zu Uns und des Ersatzprodukts oder der Ersatzkomponente zu Ihnen. Ersatzprodukte, Produktkomponenten und elektronische Komponenten, die von Uns oder Unseren beauftragten Auftragnehmern (Dritten) wiederaufgearbeitet wurden, sind ein zulässiger Ersatz gemäß den Bedingungen dieses Servicevertrags.

### **3. Fehlschlagen von Reparaturen**

Sollten während der Laufzeit dieses Servicevertrages drei (3) Reparaturen an demselben Einzelteil eines einzelnen Abgedeckten Produkts vorgenommen worden sein und das entsprechende Einzelteil nach Unserem Ermessen ein viertes (4) Mal repariert werden müssen, ersetzen Wir das Abgedeckte Produkt durch ein Ersatzprodukt mit gleichen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen. Das Vorstehende gilt nicht für Reparaturen, die von Unserer Herstellergarantie abgedeckt sind und während dieses Zeitraums durchgeführt werden.

### **4. Haftungsgrenze**

Unsere Haftung während der Laufzeit dieses Servicevertrags ist begrenzt auf den in der Kaufbestätigung ausgewiesenen ursprünglichen Kaufpreis des Abgedeckten Produkts (ohne Steuern und Lieferkosten). Danach gilt dieser Servicevertrag vor dem Ablaufdatum des Vertrags als erfüllt, wenn die Gesamtkosten für Reparatur- und/oder Ersatzleistungen den ursprünglichen Kaufpreis Ihres Abgedeckten Produkts übersteigen. Die in dieser Ziffer 4 bestimmte Haftungsgrenze umfasst alle Kosten für Inaugenscheinnahme, Diagnose, Reparatur- und Ersatzleistungen und die Lieferung bzw. den Transport von Einzelteilen und Ersatzprodukten während der Laufzeit dieses Servicevertrags.

### **5. Reparatur- oder Ersatzanfrage an den Kundenservice**

Wenn Sie in Bezug auf Ihr Abgedecktes Produkt eine Reparatur- oder Ersatzanfrage stellen möchten, wenden Sie sich bitte telefonisch an Unseren Kund:innenservice unter der kostenlosen Rufnummer

0800-0010028. Sämtliche Reparatur- oder Ersatzleistungen müssen von Uns genehmigt werden, bevor die Reparatur oder der Ersatz durchgeführt wird. Wir können die Serviceleistungen unter diesem Servicevertrag verweigern, wenn Ihr Abgedecktes Produkt von Uns nicht genehmigten Reparaturen unterzogen wurde.

## 6. Höhere Gewalt

Wir verstoßen weder gegen Unsere Verpflichtungen gemäß diesem Servicevertrag noch haften Wir für Verluste oder Schäden jedweder Art, die Sie erlitten haben, falls und soweit Wir durch ein Ereignis Höherer Gewalt an der Erfüllung Unserer Verpflichtungen gehindert werden oder diese Verluste oder Schäden aufgrund eines Ereignisses Höherer Gewalt entstanden sind. Ein „**Ereignis Höherer Gewalt**“ im Sinne dieses Servicevertrags erfasst unter anderem, aber nicht ausschließlich, Naturereignisse, Aufstände, Kriegshandlungen (erklärt oder nicht erklärt), Feindseligkeiten, Invasionen, Handlungen ausländischer Feinde, Terrorismus oder zivile Unruhen, Streiks oder andere Arbeitsniederlegung oder Blockaden sowie Embargos oder jede andere Form innerer Unruhen (rechtmäßig oder illegal), die in allen Fällen generell die Branche in Bezug auf die betroffenen Leistungen aus diesem Servicevertrag betreffen und die nicht auf unangemessene Handlungen oder Untätigkeit Unsererseits oder Unserer Subunternehmer oder Lieferanten zurückzuführen sind, Stürme, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen von überwältigendem Ausmaß, außergewöhnlich schlechte Wetterverhältnisse, Epidemien, Pandemien oder Ausbrüche von Krankheiten oder Krisen im Bereich der öffentlichen Gesundheit oder andere unvorhergesehene Umstände, die außerhalb Unserer Kontrolle liegen. Nach Wegfall des Ereignisses Höherer Gewalt werden Wir die Erfüllung Unserer Verpflichtungen aus diesem Servicevertrag schnellstmöglich wieder aufnehmen.

## 7. Vom Leistungsumfang ausgeschlossen

Dieser Servicevertrag erstreckt sich nicht auf und Wir übernehmen keine Haftung für:

- 7.1 jegliche Kosten, Ausgaben, Verluste oder Verbindlichkeiten, die nicht von Ziffern 2.1 und 2.2 erfasst sind;
- 7.2 die Kosten etwaiger Reparaturen an Ihrem Abgedeckten Produkt an Standorten, die außerhalb des Gebietes liegen;
- 7.3 die Reparatur oder den Ersatz Ihres Abgedeckten Produkts, wenn diese Reparatur oder dieser Ersatz von Unserer Herstellergarantie oder einem Rückrufprogramm abgedeckt ist;
- 7.4 die Reparatur oder der Ersatz von Hanteln/Kurzhandeln oder anderem Zubehör, das zusammen mit Ihrem Abgedeckten Produkt erworben wurde, es sei denn, dies wird im Zeitpunkt des Kaufs ausdrücklich anderweitig bestimmt;
- 7.5 den Verlust Ihrer Daten im Rahmen oder in Verbindung mit diesem Servicevertrag und den hierunter von Uns erbrachten Leistungen;
- 7.6 regelmäßige Überprüfungen und/oder präventive Wartungen, die von Uns angewiesen werden;
- 7.7 die Kosten jeglicher Reparaturen, wenn der zuständige autorisierte Techniker feststellt, dass die Störung oder der Defekt nach vernünftigem Ermessen vor dem Datum des Inkrafttretens dieses Servicevertrages hätte auftreten können;
- 7.8 die Reparatur oder den Ersatz von Einzelteilen, die während der Lebensdauer Ihres Abgedeckten Produkts regelmäßig ersetzt werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Batterien, Konsolenauflagen, Handgriffen, Sitzpolstern, Pedalriemen und Pedaleinlagen;
- 7.9 Schäden am Abgedeckten Produkt aufgrund eines Unfalls, aufgrund von missbräuchlicher Verwendung, unsachgemäßem Gebrauch, falscher Handhabung, leichter Fahrlässigkeit, Einbringen von Fremdkörpern in das Abgedeckte Produkt, nicht genehmigten Reparaturen, Modifikationen oder Änderungen am Abgedeckten Produkt, einschließlich der Entfernung oder Änderung von Seriennummern;
- 7.10 Schäden am Abgedeckten Produkt, die durch Nichtbeachtung Unserer Anweisungen und durch äußere Ursachen entstehen, einschließlich Handlungen Dritter, Feuer, Diebstahl, Insekten, Tiere,

Witterungseinflüsse, extreme Temperaturen, Sturm, Sand, Schmutz, Hagel, Überschwemmung, Wasser, Naturkatastrophen;

- 7.11 Verluste oder Schäden, die entstehen aus: einer Verzögerung der präventiven Wartung Ihres Abgedeckten Produkts; dem Nutzungsausfall Ihres Abgedeckten Produkts während des Reparatur- oder Ersatzzeitraums;
- 7.12 jegliche indirekten oder mittelbaren Kosten, Verluste oder (Folge-) Schäden;
- 7.13 kosmetische Schäden wie Ablösungen, Dellen, Kratzer, Rost oder Korrosion, die die Funktion Ihres Abgedeckten Produkts nicht beeinträchtigen;
- 7.14 die Reparatur oder den Ersatz Ihres Abgedeckten Produkts durch nicht genehmigte Techniker und/oder die Reparatur oder den Ersatz nicht genehmigter eingebauter Einzelteile;
- 7.15 Reparaturen, bei denen kein Mangel am Abgedeckten Produkt gefunden wird;
- 7.16 die inkorrekte Verbindung von Signalleitungen oder eine inkorrekte Stromversorgung und der Ausfall oder die unsachgemäße Verwendung einer elektronischen Quelle; und
- 7.17 jedweder Softwareausfall, auch wenn die Software mit dem Abgedeckten Produkt verkauft oder eingebaut worden ist, Datenverlust, der Ausfall der Internetverbindung oder der Stromversorgung.

## **8. Gebietsbeschränkungen und Übertragbarkeit**

Dieser Servicevertrag findet keine Anwendung auf außerhalb des Gebiets gekaufte und/oder befindliche Produkte der Marke Peloton. Dieser Servicevertrag ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer des Abgedeckten Produkts oder jede Person, die das Abgedeckte Produkt, spätestens zum Zeitpunkt der originären Installation, unmittelbar vom ursprünglichen Käufer als Geschenk erhalten hat.

## **9. Kündigung**

Sie können diesen Servicevertrag jederzeit ordentlich kündigen, indem Sie Uns schriftlich (E-Mail ist ausreichend) unter [support@onepeloton.de](mailto:support@onepeloton.de) benachrichtigen. Bei Zugang Ihrer Kündigung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum des Inkrafttretens, erstatten Wir Ihnen den vollen Kaufpreis dieses Servicevertrags, vorausgesetzt, dass Sie keine Serviceleistungen unter diesem Servicevertrag von Uns erhalten haben. Nach Ablauf von dreißig (30) Tagen nach dem Datum des Inkrafttretens können Sie diesen Servicevertrag jederzeit ordentlich kündigen und Wir erstatten Ihnen einen anteiligen Betrag des gezahlten Kaufpreises für diesen Servicevertrag für die verbleibenden Monate bis zum ursprünglichen Ablaufdatum des Vertrags, vorausgesetzt, dass Sie keine Serviceleistungen unter diesem Servicevertrag von Uns erhalten haben. Wir sind nur berechtigt, diesen Servicevertrag ordentlich zu kündigen, wenn aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass Serviceleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden oder bei anderen durch Uns festgestellten schweren oder fortgesetzten Verstößen durch Sie gegen die vertraglichen Regelungen. Die Mitteilung einer solchen Kündigung muss mindestens dreißig (30) Tage vor dem Kündigungsdatum schriftlich erfolgen (E-Mail ist ausreichend) und das Kündigungsdatum und den Kündigungsgrund ausweisen. Ihr und Unser Recht diesen Servicevertrag außerordentlich zu kündigen, bleibt unberührt.

## **10. Beschwerden**

Bei Beschwerdeanliegen oder wenn Sie mit den Serviceleistungen unter diesem Servicevertrag nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie bitte Unseren Kund:innenservice telefonisch unter 800-0010028 oder per E-Mail unter [support@onepeloton.de](mailto:support@onepeloton.de).

## **11. Datenschutz**

<https://www.onepeloton.de/privacy-policy>

## **12. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Dieser Servicevertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Servicevertrag ergebenden Streitigkeiten ist Berlin, Deutschland.

## **13. Vollständige Vereinbarung | Salvatorische Klausel | Verzicht | Vertragsänderungen**

- 13.1 Dieser Servicevertrag stellt die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und Uns in Bezug auf seinen Gegenstand dar und ersetzt alle früheren schriftlichen oder mündlichen Verhandlungen, Regelungen, Abreden, Übungen oder Vereinbarungen zwischen Ihnen und Uns in Bezug auf den Vertragsgegenstand und schließt diese aus.
- 13.2 Sollte eine Regelung dieses Servicevertrags, ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Regelung tritt in diesem Fall eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was Sie und Wir nach dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Regelung und der Bestellung in gesetzlich zulässiger Weise vereinbart hätten, wenn wir die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit der ursprünglichen Regelung erkannt hätten. Beruht die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einer Regelung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so tritt an deren Stelle eine Regelung mit einem dem ursprünglichen Umfang am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Umfang. Das Vorstehende gilt auch für eine etwaige von Ihnen und Uns nicht beabsichtigte Regelungslücke in diesem Servicevertrag. Es ist Ihr und Unser ausdrücklicher Wille, dass diese salvatorische Klausel keine bloße Beweislastumkehr zur Folge hat, sondern § 139 BGB insgesamt abbedungen ist.
- 13.3 Das Nichtausüben oder die Verzögerung der Ausübung eines Rechts im Rahmen dieses Servicevertrags durch Uns bedeutet keinen Verzicht auf die weitere Ausübung dieses Rechts. Der Verzicht auf solch ein Recht oder eine Bestimmung ist nur dann gültig, wenn er schriftlich erfolgt und von einem bzw. einem/einer ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter:in von Uns unterzeichnet wird.
- 13.4 Änderungen oder Ergänzungen dieses Servicevertrages müssen schriftlich erfolgen (der Austausch einfacher E-Mails ist ausreichend). Dasselbe gilt für Vereinbarungen, von diesem Schriftformerfordernis abzuweichen oder auf dieses vollständig zu verzichten.