

Peloton Servicevertrag – ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

Machen Sie sich bitte mit den folgenden Allgemeinen Vertragsbedingungen vertraut. Sie erläutern, welche Rechte Sie im Rahmen des Servicevertrags im Gegenzug für Ihre Bezahlung haben.

Version 3, 24. Mai 2021

WICHTIGE INFORMATIONEN

- Sie können diesen Servicevertrag innerhalb von 12 Monaten ab Lieferung des Abgedeckten Produktes abschließen.
- Dieser Servicevertrag wird von Peloton Interactive Deutschland GmbH bereitgestellt. Es handelt sich nicht um ein Versicherungsprodukt und das Versicherungsrecht findet keine Anwendung.
- Sobald wir Ihr Abgedecktes Produkt ersetzt haben, endet dieser Servicevertrag. Gegebenenfalls können Sie für das Ersatzprodukt einen neuen Servicevertrag abschließen. Nachdem wir Ihr Abgedecktes Produkt repariert haben, wird der entsprechende Servicevertrag bis zu seinem ursprünglichen Enddatum oder dem Zeitpunkt, an dem wir das Abgedeckte Produkt ersetzen, fortgeführt – je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.

1. DEFINITIONEN:

- a) „Wir“, „uns“ und „unser/e“ bezeichnet Peloton Interactive Deutschland GmbH, den Anbieter dieses Servicevertrages.
- b) „Sie“, „Ihr/e“ bezeichnet den Käufer des Abgedeckten Produktes bzw. der Abgedeckten Produkte.
- c) „Abgedecktes Produkt“ bezeichnet das Produkt/die Produkte der Marke Peloton, das/die Sie entweder neu oder im Rahmen eines Peloton- zertifizierten Gebrauchtsprogramms erworben haben und von diesem Servicevertrag abgedeckt wird/werden.
- d) „Datum des Inkrafttretens“ bezeichnet das Datum, das auf Ihrer Kaufbestätigung angegeben ist.
- e) „Servicevertrag“ bezeichnet diese Allgemeinen Vertragsbedingungen in Verbindung mit Ihrem Kaufbeleg.
- f) „Gebiet“ bezeichnet die Gebiete, die wir in Deutschland beliefern .

2. REPARATURPLAN

A. Dauer:

Die Abdeckung durch den Servicevertrag beginnt mit dem Ablauf der beschränkten Garantie, die vom Hersteller des Abgedeckten Produkts gewährt wird, und gilt für den auf dem Kaufbeleg für diesen Servicevertrag angegebenen Zeitraum.

B. Abdeckung:

Wir reparieren oder ersetzen das Abgedeckte Produkt nach unserem Ermessen, falls dies aufgrund von mechanischen oder elektrischen Störungen erforderlich ist, einschließlich solcher, die sich aus dem normalen Gebrauch ergeben. Teile werden durch jene gleicher Art oder gleicher Qualität ersetzt. Es kann sein, dass wir für die Reparatur Teile verwenden, die nicht vom Originalhersteller stammen oder wiederaufbereitet wurden. Wenn wir feststellen, dass das Abgedeckte Produkt nicht repariert werden kann oder die Reparaturkosten den ursprünglichen Kaufpreis übersteigen oder Teile aufgrund des Alters des Abgedeckten Produkts nicht länger verfügbar sind oder die Teile des abgedeckten Produkts von uns nicht mehr vertrieben werden, ersetzen wir das Abgedeckte Produkt mit einem Produkt, das gleichwertige Funktionen und Funktionalitäten aufweist. Ersatzgeräte, Teile und elektronische Komponenten, die von Peloton oder seinen Lieferanten generalüberholt wurden, können als Ersatz geliefert werden und stellen die Erfüllung dieses Servicevertrages dar.

Wird das Abgedeckte Produkt ersetzt, endet dieser Servicevertrag.

C. Mehrere Ausfälle:

Sollten während der Laufzeit dieses Servicevertrages drei Reparaturen an derselben Komponente des Abgedeckten Produkts vorgenommen worden sein und die entsprechende Komponente nach unserem Ermessen ein viertes Mal repariert werden müssen, ersetzen wir das Abgedeckte Produkt mit einem Produkt, das gleichwertige Funktionen und Funktionalitäten aufweist. Mit der Bereitstellung des Ersatzes endet dieser Servicevertrag. Diese Bedingung gilt nicht für Reparaturen, die während des beschränkten Garantiezeitraums des Herstellers anfallen.

D. So stellen Sie im Rahmen dieses Servicevertrags Anfragen an den Kundenservice:

Wenn Sie bezüglich Ihres Abgedeckten Produkts eine Anfrage an den Kundenservice stellen möchten, rufen Sie bitte unsere kostenlose Kundenservice- Hotline unter 03221 1001 778 an. Alle Reparaturen müssen von uns genehmigt werden, bevor die Reparatur durchgeführt wird. Wenn an Ihrem Abgedeckten Produkt nicht genehmigte Reparaturen vorgenommen wurden, können wir den weiteren Service verweigern. Bitte überprüfen Sie vor Ihrer Kontaktaufnahme mit uns, dass Ihr Anliegen nicht durch ein einfaches Problem verursacht wird, das Sie selbst lösen können, z. B. wenn das Abgedeckte Produkt nicht korrekt eingeschaltet ist oder nicht an das Stromnetz angeschlossen wurde.

E. Leistungsort:

Wir reparieren Ihr Abgedecktes Produkt an Ihrer Adresse innerhalb des Gebietes. Das Abgedeckte Produkt muss für den Reparateur leicht zugänglich sein. Der Reparateur wird das Abgedeckte Produkt gegebenenfalls von Ihrem Standort entfernen, um es in einer zentralen Werkstatt zu reparieren, und bringt das Abgedeckte Produkt nach erfolgter Reparatur wieder zurück. Falls wir Ihr Abgedecktes Produkt an eine zentrale Werkstatt schicken müssen, kommen wir für Ihre angemessenen Versandkosten zu und von der zentralen Werkstatt auf.

F. Höhere Gewalt:

Wir verstoßen weder gegen unsere Verpflichtungen gemäß diesem Servicevertrag noch übernehmen wir Ihnen gegenüber Haftung für Verluste oder Schäden jedweder Art, die Sie erlitten haben, falls und soweit wir durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Erfüllung dieser Verpflichtungen gehindert werden oder diese Verluste oder Schäden aufgrund von höherer Gewalt entstanden sind. Im Sinne dieses Servicevertrags umfasst ein „Ereignis höherer Gewalt“ unter anderem, aber nicht ausschließlich, Naturereignisse, Aufstände, Kriegshandlungen (erklärt oder nicht erklärt), Feindseligkeiten, Invasionen, Handlungen ausländischer Feinde, Terrorismus oder zivile Unruhen, Streiks oder andere Arbeitskämpfe oder Blockaden sowie Embargos oder jede andere Form innerer Unruhen (rechtmäßig oder illegal), die in allen Fällen generell die Branche in Bezug auf die betroffenen Services aus diesem Servicevertrag betreffen und die nicht auf unangemessene Handlungen oder Untätigkeit unsererseits oder eines unserer Subunternehmer oder Lieferanten zurückzuführen sind, Stürme, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen von überwältigendem Ausmaß, außergewöhnlich schlechte Wetterverhältnisse, Epidemien, Pandemien oder Ausbrüche von Krankheiten oder Krisen im Bereich der öffentlichen Gesundheit oder andere unvorhergesehene Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Nach Ende des Ereignisses höherer Gewalt setzen wir so bald wie möglich die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Servicevertrag fort.

3. FOLGENDES WIRD NICHT ABGEDECKT:

Folgende Fälle sind vom Servicevertrag nicht abgedeckt und sind nicht in unsere Verpflichtung Ihnen gegenüber eingeschlossen:

- 3.1 jegliche Kosten, Ausgaben, Verluste oder Verbindlichkeiten, die nicht unter Abschnitt 2B aufgeführt sind;
- 3.2 die Kosten etwaiger Reparaturen an Ihrem Abgedeckten Produkt an Standorten, die außerhalb des Gebietes liegen;
- 3.3 die Reparatur oder der Ersatz Ihres Abgedeckten Produkts, wenn diese Reparatur oder dieser Ersatz von der Herstellergarantie oder einem Rückrufprogramm abgedeckt ist;
- 3.4 regelmäßige Überprüfungen und/oder präventive Wartungen, die von uns angewiesen werden;
- 3.5 die Kosten jeglicher Reparaturen, wenn der Reparatuer feststellt, dass die Störung oder der Mangel nach vernünftigem Ermessen bereits vor dem Datum des Inkrafttretens dieses Servicevertrages aufgetreten ist;
- 3.6 die Reparatur oder der Ersatz von Teilen, die während der Lebensdauer Ihres Abgedeckten Produkts regelmäßig ersetzt werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Batterien, Konsolenauflagen, Handgriffen, Sitzpolstern, Pedalriemen und Pedaleinlagen;
- 3.7 Schäden am Abgedeckten Produkt aufgrund eines Unfalls, aufgrund von missbräuchlicher Verwendung, unsachgemäßem Gebrauch, falscher Handhabung, Fahrlässigkeit,

- Einbringen von Fremdkörpern in das Abgedeckte Produkt, nicht genehmigten Reparaturen, Modifikationen oder Änderungen am Abgedeckten Produkt, einschließlich der Entfernung oder Änderung von Seriennummern;
- 3.8 Schäden an Ihrem abgedeckten Produkt, die aus der Nichtbeachtung der Anweisungen des Herstellers und externen Gründen wie Handlungen von Dritten, Feuer, Diebstahl, Insekten, Tieren, Witterungsbedingungen, extremen Temperaturen, Stürmen, Sand, Schmutz, Hagel, Überschwemmungen, Wasser, natürlichen Ursachen entstehen;
- 3.9 Verluste oder Schäden, die entstehen aus: einer Verzögerung des Services Ihres Abgedeckten Produkts; dem Nutzungsausfall Ihres Abgedeckten Produkts während des Reparatur- oder Ersatzzeitraums; Krieg, Invasion oder den Handlungen ausländischer Feinde, Feindseligkeiten, Bürgerkrieg, Aufständen, Unruhen, Streiks, Arbeitskämpfen oder zivilen Auseinandersetzungen;
- 3.10 jegliche indirekten oder Folgekosten, Verluste oder Schäden;
- 3.11 kosmetische Schäden wie Ablösungen, Dellen, Kratzer, Rost oder Korrosion, die die Funktion des Abgedeckten Produkts nicht beeinträchtigen;
- 3.12 Reparatur oder Ersatz Ihres Abgedeckten Produkts durch nicht genehmigte Reperature und/oder die Reparatur oder den Ersatz nicht genehmigter eingebauter Teile;
- 3.13 Zubehör, das in Verbindung mit dem Abgedeckten Produkt verwendet wird;
- 3.14 Reparaturen, bei denen kein Mangel am Abgedeckten Produkt gefunden wird;
- 3.15 die inkorrekte Verbindung von Signalleitungen oder eine inkorrekte Stromversorgung und der Ausfall oder die unsachgemäße Verwendung einer elektronischen Quelle; und
- 3.16 jedweder Softwareausfall, auch wenn die Software mit dem Abgedeckten Produkt verkauft oder eingebaut worden ist, Datenverlust, der Ausfall der Internetverbindung oder der Stromversorgung.

4. BEDINGUNGEN:

A. Gebietsbeschränkungen:

Der Servicevertrag deckt keine Produkte an Standorten ab, die außerhalb des Gebietes liegen.

B. Kündigung:

Sie können diesen Servicevertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigung schriftlich an die folgende Adresse übermitteln: Peloton Interactive Deutschland GmbH, c/o WeWork Neue Schönhauser Str. 3-5, Neue Schönhauser Straße 3-5, 10178 Berlin . Wenn wir Ihr Kündigungsschreiben innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des Inkrafttretens erhalten, erstatten wir Ihnen den gesamten Preis des Servicevertrages, sofern Sie keine Leistungen im Zusammenhang mit diesem Servicevertrag erhalten haben. Nach dreißig (30) Tagen ab Datum des Inkrafttretens können Sie diesen Servicevertrag jederzeit kündigen und wir geben Ihnen eine anteilige Preiserstattung für die restlichen Monate des Servicevertrages, sofern Sie keine Leistungen im Zusammenhang mit diesem Servicevertrag erhalten haben. Wir sind nicht berechtigt, diesen Servicevertrag zu kündigen außer bei Betrug, wesentlichen Falschangaben oder einem Ausbleiben der Prämienzahlung Ihrerseits. Mitteilungen über

solche Kündigungen werden Ihnen mindestens dreißig (30) Tage vor dem Kündigungsdatum per Post zugeschickt (einschließlich per E-Mail) und enthalten das Datum und den Grund für die Kündigung.

C. Beschwerden

Wenn Sie sich beschweren möchten oder mit dem Service aus diesem Servicevertrag nicht zufrieden sind, dann kontaktieren Sie bitte unser Kundenservice-Team unter 0800-0010028 oder support@onepeloton.de.

D. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Bei diesem Servicevertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag, der dem deutschen Recht unterliegt. Die Parteien unterliegen unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte zur Beilegung von Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem Servicevertrag hervorgehen.

E. Datenschutz und Marketing-Offenlegungen

<https://www.onepeloton.de/privacy-policy>