

Herstellergarantie für Peloton-Zubehör („Herstellergarantie“)

Stand: 31. Januar 2022

Wenn du Zubehör kaufst, das auf der deutschsprachigen Zubehör-Website von Peloton Interactive, Inc., mit Sitz in 441 Ninth Avenue, 6th Floor, New York, New York, 1001 und seinen verbundenen Unternehmen („Peloton“), unter onepeloton.de/shop/accessories verfügbar ist (zusammen mit den Komponenten jedes Zubehöerteils und allen darin enthaltenen Originalteilen das „Produkt“ oder „Zubehör“), gewährt Peloton die folgende Herstellergarantie, die nur für den nicht-kommerziellen Heimgebrauch in Innenräumen gilt, es sei denn, in der Beschreibung des Produkts wird ausdrücklich angegeben, dass es für die Verwendung im Freien bestimmt ist oder dafür vermarktet wird. Jede andere Verwendung des Produkts führt zum Erlöschen dieser Herstellergarantie. Um Zweifel auszuschließen: (a) diese Herstellergarantie gilt für alle Produkte, die auf der Zubehör-Website von Peloton zum Verkauf aufgeführt sind, auch wenn ein solches Produkt in einem Peloton-Einzelhandelsgeschäft oder über einen anderen offiziellen Peloton-Vertriebskanal erworben wurde; und (b) diese Herstellergarantie gilt nicht für Active Wear oder andere Produkte, die auf der Website für Active Wear unter apparel.onepeloton.de/ verkauft werden. Peloton garantiert, dass das Produkt für die unten beschriebene Laufzeit der Herstellergarantie bei normalem Gebrauch frei von Mängeln ist. Bestimmte Ausschlüsse gelten wie in dieser Herstellergarantie beschrieben.

Diese Herstellergarantie gilt nur für Mängel, die innerhalb der geltenden Laufzeit der Herstellergarantie entdeckt werden, und nur so lange, wie das Produkt im Besitz des ursprünglichen Käufers oder, wenn es sich um ein geschenktes Produkt handelt, der ersten beschenkten Person bleibt. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Verbraucher nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch bleiben hiervon unberührt.

PELTON-ZUBEHÖR: 12 MONATE

Peloton garantiert, dass das Produkt bei normalem Gebrauch für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Wenn innerhalb der oben genannten Laufzeit der Herstellergarantie ein Mängelanspruch erhoben wird, der durch diese Herstellergarantie abgedeckt ist, wird Peloton das entsprechende Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen.

AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN

Wer und was von der Garantie abgedeckt ist:

- Der ursprüngliche Besitzer des Produkts. Das Produkt muss im Besitz des ursprünglichen Käufers oder, wenn es sich um ein geschenktes Produkt handelt, der ersten beschenkten Person bleiben. Diese Herstellergarantie ist nicht übertragbar, außer für Erstbeschenkte wie in

diesem Dokument beschrieben. Die Leistungserbringung von Peloton ist auf Deutschland beschränkt.

- Wenn innerhalb der Laufzeit der Herstellergarantie ein Defekt am Produkt auftritt, kann Peloton nach alleinigem Ermessen das defekte Produkt bzw. die Komponente reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Modell ersetzen. Ersatzgeräte, Teile und elektronische Komponenten, die von Peloton oder seinen Lieferanten generalüberholt und in den Neuzustand versetzt wurden, können als Garantieersatz geliefert werden und stellen die Erfüllung der Leistungserbringung durch Peloton dar.
- Eine Garantie für jedes Ersatzteil oder reparierte Bauteil wird für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder 30 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, übernommen.

Was NICHT durch die Garantie abgedeckt ist:

- Alle anderen Produkte oder Dienstleistungen von Peloton, nicht von Peloton bereitgestellte Produkte oder Arbeitsleistungen, Geräte oder Elemente, die offensichtlich oder nach vertretbarer Annahme von Peloton gestohlen, gefälscht oder von einem nicht autorisierten Händler oder Wiederverkäufer erworben wurden, Geräte oder Elemente, die außerhalb der Liefergebiete von Peloton in Deutschland gekauft oder verwendet wurden, und Geräte oder Elemente ohne Seriennummern oder bei denen die Seriennummern (falls zutreffend) unkenntlich gemacht wurden.
- Software, auch wenn diese mit dem Produkt (außer in dem vom geltenden Recht vorgeschriebenen Umfang) verkauft wurde oder in dieses eingebettet ist, oder eine funktionierende Internetverbindung. Peloton übernimmt keine Garantie für den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts.
- Datenverlust, einschließlich aller Schäden oder Kosten im Zusammenhang mit der Wiederherstellung, Entfernung und Installation von Daten. Peloton garantiert nicht, dass das Produkt im Rahmen dieser Herstellergarantie repariert oder ersetzt werden kann, ohne dass es zu einer Gefährdung oder einem Verlust der auf dem Produkt gespeicherten Informationen oder Daten kommt.
- Schäden oder Geräteausfälle aufgrund von normaler Abnutzung oder unsachgemäßer oder fahrlässiger Montage, Wartung, Installation, Standortänderung oder Reparatur (außer durch einen von Peloton autorisierten Beauftragten oder Servicemitarbeiter des Lieferteams), Verwendung des Produkts mit Teilen oder Zubehör von Dritten oder mit Teilen oder Zubehör, die/das ursprünglich nicht für das Produkt vorgesehen waren/war oder mit diesem nicht kompatibel sind/ist, oder eine Verwendung, die im Widerspruch zu den Anweisungen im Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen veröffentlichten Richtlinien im Zusammenhang mit dem Produkt steht.
- Schäden oder Geräteausfälle durch Unfall, Missbrauch, unsachgemäßen oder abnormalen Gebrauch, Vernachlässigung, Korrosion, Verfärbung von Farbe oder Kunststoff (oder jede

andere Veränderung des kosmetischen Aussehens, welche die Leistung nicht beeinträchtigt), Diebstahl, Vandalismus, Feuer, Überschwemmung, Wind, Blitz, Frost oder andere Naturkatastrophen oder höhere Gewalt jeglicher Art, elektrische Verkabelung, Leistungsreduzierung, Stromschwankungen oder Stromausfall unabhängig von der Ursache, ungewöhnliche Witterungsbedingungen, Kollision, Einbringung von Fremdkörpern oder Modifikationen, die von Peloton nicht genehmigt oder empfohlen sind.

- Zufällige oder Folgeschäden; oder wirtschaftliche Verluste, Verlust von Eigentum oder Gewinnen oder Verlust von Unterhaltung oder Nutzungsausfälle. Peloton ist nicht verantwortlich oder haftbar für: (a) indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden oder andere Folgeschäden jeglicher Art; (b) wirtschaftliche Verluste, Eigentumsverluste, entgangene Gewinne, entgangene Unterhaltung oder Nutzungsausfall im Zusammenhang mit dem Kauf, der Nutzung, Reparatur oder Wartung von Geräten oder Teilen, und Peloton leistet keine finanzielle oder sonstige Entschädigung für solche Reparaturen oder Ersatzteilkosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mitgliedsbeiträge für Fitnessstudios, verlorene Arbeitszeit, Kosten für Ersatzgeräte, Diagnosebesuche, Wartungsbesuche oder Transporte.
- Nutzung des Produkts für gewerbliche Zwecke oder für andere Zwecke als den normalen Gebrauch in einer einzelnen Familie oder einem Haushalt.

WAS DU TUN MUSST, UM EINEN ANSPRUCH IM RAHMEN DER HERSTELLERGARANTIE GELTEND ZU MACHEN

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Herstellergarantie geltend zu machen, musst du Peloton bei Feststellung eines Mangels:

- aufhören, das Produkt zu benutzen, und
- Pelotons Kundenservice das Folgende mitteilen:
 - die Seriennummer deines Produkts (falls zutreffend),
 - eine Kopie des datierten Kaufbelegs oder einen anderen Kaufnachweis, auf dem das Kaufdatum ersichtlich ist,
 - Beschreibung des Problems oder Mangels, und
 - Fotos vom Mangel, wenn diese für Peloton bei der Prüfungs des Anspruchs hilfreich sind.

Wende dich an den Kundenservice, wenn du Hilfe benötigst:

- Online: support.onepeloton.de
- Per Post: Peloton Interactive Deutschland GmbH, c/o WeWork, Neue Schönhauser Straße 3–5, 10178 Berlin

Ansprüche müssen innerhalb des angegebenen Garantiezeitraums geltend gemacht werden.

Diese Herstellergarantie unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland.